

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

spółki PCC Therm Sp. o.o.

z dnia 01.01.2023 r

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne warunki sprzedaży PCC Therm Sp. z o.o. zwanej w dalszej treści Dostawcą mają zastosowanie do sprzedaży towarów dokonywanej przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy. W odniesieniu do naszych dostaw lub, sprzedaży towarów obowiązują wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, dostępne na stronie internetowej <https://europir.pl/>. Postanowienia odmienne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, w szczególności zawarte w warunkach zakupów u Odbiorcy, są dla Dostawcy wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez Dostawcę pisemnie potwierdzone, zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy. Wolna od zastrzeżeń dostawa lub, sprzedaż towarów nie oznacza ze strony Dostawcy uznania odmiennych postanowień.
- 1.2. Ilekroć w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży mowa jest o sprzedaży, umowie sprzedaży, Dostawcy, Odbiorcy należy odpowiednio rozumieć dostawę, umowę sprzedaży, Dostawcę, Odbiorcę.
- 1.3. Jakiegokolwiek błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe lub inne oczywiste pomyłki mogące pojawić się w umowie nie wywołują dla Dostawcy ujemnych skutków prawnych.
- 1.4. Zamówienia Odbiorcy nie wiążą Dostawcy póki nie zostały wyraźnie potwierdzone przez Dostawcę w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail wysłana ze służbowej skrzynki pocztowej), jeśli forma elektroniczna została uzgodniona przez strony.

### II DOSTAWA / WYSYŁKA

- 2.1. Za datę sprzedaży przyjmuje się datę odpłatnej dostawy towaru, z uwzględnieniem ewentualnych reguł wynikających z Incoterms 2020.
- 2.2. Dostawca nie ma prawa sprzedawać towarów do krajów, które zostały objęte sankcjami unijnymi lub międzynarodowymi zakazującymi czynności handlowych związanych z towarami. Jeżeli Dostawca określił w umowie kraj przeznaczenia towaru (Terytorium) i jednocześnie zapewnił wyłączność Odbiorcy na Terytorium, Odbiorca nie ma prawa jego aktywnej odsprzedaży poza Terytorium. W razie uchybienia przez Odbiorcę temu zakazowi, zobowiązany będzie zapłacić Dostawcy karę umowną w wysokości 30% wartości dostarczonego towaru. Dopuszcza się możliwość dochodzenia przez Dostawcę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary, przy czym odszkodowanie winno pokryć zarówno realne straty poniesione przez Dostawcę, jak również spodziewane utracone korzyści.
- 2.3. Z chwilą wydania towaru Odbiorcy, na Odbiorcę przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. O ile w umowie będzie mowa o Incoterms, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, ryzyko i koszty transportu towaru przechodzą na Odbiorcę w miejscu i czasie określonym bazą dostawy według INCOTERMS 2020, które precyzują również wszystkie pozostałe obowiązki i uprawnienia stron wynikające z przyjętej w umowie bazy dostawy. Niezależnie od zastosowanej bazy Incoterms, do obowiązków Odbiorcy należy bezpośredni nadzór nad operacją wyładunku.
- 2.4. Odbiorca zobowiązany jest pokryć wszelkie dodatkowe koszty powstałe dla Dostawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z przyjętej

w umowie bazy dostawy.

- 2.5.** Jeżeli umowa nie określa ilości oraz terminów wydania towaru będącego jej przedmiotem, należy rozumieć, iż wysyłki realizowane będą w oparciu o potwierdzone przez Dostawcę zamówienia Odbiorcy. W przypadku braku zamówienia, strony będą na bieżąco, pisemnie lub w formie elektronicznej (wiadomość e-mail wysłana ze służbowej skrzynki pocztowej) uzgadniać ilości i terminy poszczególnych wysyłek.
- 2.6.** Jeżeli termin wydania sprecyzowany został w umowie lub zamówieniu Odbiorcy, o którym mowa w punkcie 2.5, a Dostawca nie będzie mógł dostarczyć towaru, z powodu okoliczności, których w chwili zawarcia umowy lub potwierdzenia zamówienia nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, to poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Odbiorcę. W takim przypadku Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy, Strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą nowy termin wysyłki, biorąc pod uwagę możliwości i potrzeby każdej z nich. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej każda wysyłka realizowana jest po obowiązujących w danym czasie cenach.
- 2.7.** Jeżeli został przekroczony limit kredytowy, zamówienia składane przez Odbiorcę będą realizowane, dopiero po uprzednim uregulowaniu przez Odbiorcę wszystkich wymagalnych należności z tytułu wcześniejszych zamówień/umów objętych limitem kredytowym. Wszelkie płatności Odbiorcy będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek oraz najdawniej zaległych należności. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że limit kredytowy może ulec zmianie bez podania przyczyn.
- 2.8.** Jeżeli dostawa realizowana będzie samochodem Dostawcy lub innego przewoźnika działającego na jego zlecenie, Odbiorca zobowiązany jest rozładować samochód niezwłocznie po jego przybyciu do Odbiorcy. W przypadku nie rozładowania przez Odbiorcę samochodu w terminie 4 godzin (o ile nie sprecyzowano inaczej w umowie) od momentu zgłoszenia samochodu u Odbiorcy, Dostawca obciąży Odbiorcę kosztami postoju środka transportu. Jeżeli Odbiorca będzie musiał dokonać odprawy celnej, czas postoju niezbędny do rozładunku autocysterny/ samochodu Dostawcy przedłuży się z 4 do 8 godzin.
- 2.9.** W przypadku dostaw na terytorium Polski, Dostawca dostarcza Odbiorcy wraz z towarem krajowy list przewozowy.

W przypadku dostaw do krajów UE, Dostawca dostarcza Kupującemu wraz z towarem następujące dokumenty: międzynarodowy list przewozowy, a także za pośrednictwem instytucji finansowej inne dokumenty określone w akredytywie (jeśli dotyczy). W przypadku dostaw do innych krajów niż określone wyżej, Dostawca dostarcza Odbiorcy wraz z towarem następujące dokumenty: faktura, za pośrednictwem instytucji finansowej inne dokumenty określone w akredytywie (jeśli dotyczy).

Odbiorca odbierając towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność dostawy z otrzymanym dokumentem dostawy, dokonać oględzin towaru oraz przyjąć go przez podpisanie, opieczerowanie i wpisanie daty otrzymania towaru na odpowiednim liście przewozowym, którego kopię Odbiorca zwraca Dostawcy w momencie odbioru towaru.

- 2.10.** Fakturę na sprzedany towar, Dostawca dostarczy razem z towarem lub prześle Kupującemu w formie papierowej lub elektronicznej. Stosowanie faktur elektronicznych wymaga akceptacji odbiorcy faktury.
- 2.11.** O ile nie zastrzeżono inaczej w umowie, Dostawca jest uprawniony do dostarczenia towarów częściami i do osobnego ich fakturowania. Opóźnienie w dostawie towaru nie zwalnia odbiorcy z obowiązku przyjęcia dostawy i zapłaty za nią. Dostarczenie mniejszej ilości towaru od tej uzgodnionej między stronami nie uprawnia Odbiorcy do odmowy przyjęcia towaru, a w takim wypadku Odbiorca obowiązany jest do zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia za dostarczona ilość towaru.

### III OPAKOWANIA

- 3.1. Wyroby Dostawcy są dostarczane, w opakowaniach bezzwrotnych.
- 3.2. Kupujący, który otrzymał towar w opakowaniu bezzwrotnym zagospodarowuje odpad tego opakowania we własnym zakresie i na własny koszt, w właściwym, przeznaczonym do tego miejscu.

### IV ROZLICZENIA

- 4.1. Dokumentem rozliczeniowym między stronami jest faktura.
- 4.2. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wszystkie faktury Dostawcy winny być zapłacone przez Odbiorcę przelewem na konto Dostawcy, w pełnej ich wysokości i bez potrącania kosztów bankowych przelewu.

W przypadku rozliczeń zagranicznych Odbiorca ponosi koszty swojego banku oraz banków pośredniczących. Dostawca oświadcza, że jego bank nie pobiera opłat od płatności przychodzących. W celu prawidłowego rozliczenia kosztów przelewu Odbiorca wybiera opcję kosztową OUR. Termin płatności skonkretyzowany w umowie zastrzeżony jest na korzyść Dostawcy, przez co należy rozumieć, iż będzie on zachowany, jeżeli przed jego upływem konto bankowe Dostawcy będzie uznane należnością za sprzedany towar.

- 4.3. Nieterminowe uregulowanie należności spowoduje naliczenie odsetek za opóźnienie w wysokości ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami za każdy pełny dzień opóźnienia lub w wysokości każdorazowo sprecyzowanej w umowie oraz może stanowić podstawę do odmowy realizacji kolejnych dostaw, w tym dostaw już potwierdzonych. W razie zwłoki w zapłacie Dostawca może żądać ponadto naprawienia poniesionej szkody.
- 4.4. Wyklucza się płatność czekiem, chyba, że umowa stanowi inaczej.
- 4.5. Roszczenia Odbiorcy wynikające z umowy będą rozpatrywane osobno i nie mogą stanowić dla Odbiorcy podstawy lub wstrzymania płatności za towar. Wyłączone jest potrącenie przez Odbiorcę tych roszczeń z należnościami Dostawcy wynikającymi ze sprzedaży towaru.
- 4.6. Każda zmiana rachunku bankowego Dostawcy wymaga dla swojej skuteczności dodatkowego potwierdzenia przez Dostawcę.

### V REKLAMACJE, ODPOWIEDZIANOŚĆ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

- 5.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.8 Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego towaru.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób i cel wykorzystania towarów, inny niż wskazano w deklaracji właściwości użytkowych, a także pomocy technicznej i udzielanych informacjach (przekazywanych w formie ustnej bądź pisemnej, w tym w postaci proponowanych opracowań i zaleceń.

- 5.2. Jeżeli strony uzgodniły jakiegokolwiek parametry jakościowe towaru odbiegające od deklaracji właściwości użytkowych, są one wiążące pod warunkiem zamieszczenia ich w umowie.
- 5.3. O ile inaczej nie zastrzeżono w umowie z Odbiorcą, Dostawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za osiągnięcie zamierzonych przez Odbiorcę rezultatów zastosowania

towarów Dostawcy i/lub zastosowania sugestii, zaleceń, rozwiązań i instrukcji przekazanych przez Dostawcę oraz wyników innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego, jak również za konsekwencje jakiegokolwiek wykorzystania przez Odbiorcę takich sugestii, zaleceń, rozwiązań i instrukcji oraz wyników innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego.

- 5.4.** Odbiorca zobowiązany jest do ustalenia ilości zakupionego towaru.
- 5.5.** Reklamacje jakościowe, ilościowe, logistyczne lub inne Odbiorca zobowiązany jest zgłosić Dostawcy na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania towaru - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Odbiorcę wszelkich roszczeń z tego tytułu, chyba że wada wyjdzie na jaw dopiero później.

W przypadku wad ukrytych sprzedanego towaru, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić Dostawcy wadę niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Odbiorcę wszelkich roszczeń z tego tytułu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż uprawnienie Odbiorcę do zgłoszenia wady ukrytej towaru wygasa po upływie roku od dnia otrzymania towaru.

- 5.6.** Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest dokładne opisanie zastrzeżenia przez Odbiorcę.
- a. w przypadku reklamacji jakościowej/iłościowej: opisanie stwierdzonej wady;
  - b. w przypadku reklamacji ilościowej i logistycznej: (i) protokół szkodowy spisany przez Odbiorcę i Kierowcę pojazdu. Protokół powinien zawierać opis problemu, który wystąpił, stan opakowań oraz podpis Odbiorcy i Kierowcy pojazdu. W sytuacji, gdy kierowca odmawia złożenia podpisu, to ten fakt Odbiorca musi stwierdzić w treści protokołu szkodowego.

Dostawca może wymagać dostarczenia przez Odbiorcę innych niż ww. istotnych dokumentów, które mogą stanowić dowód w postępowaniu reklamacyjnym (zdjęcia, filmy itp.).

- 5.7.** Dostawca rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 21 dni, licząc od dnia otrzymania kompletnych informacji oraz dokumentów, o których mowa w pkt 5.5 oraz 5.6. Powyższe nie dotyczy przypadku, kiedy do zajęcia przez Dostawcy stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji i/lub opinii Odbiorcę i/lub opinii/ekspertyzy od podmiotów niezależnych od stron. W takim przypadku Dostawca powiadomi o tym fakcie Odbiorcę, określając przybliżony termin załatwienia reklamacji.
- 5.8.** W razie uznania zgłoszonej reklamacji strony umówią się oddzielnie na piśmie lub w formie elektronicznej co do sposobu zaspokojenia roszczeń Odbiorcy, biorąc pod uwagę następujące możliwości: w przypadku reklamacji jakościowych – odpowiednie obniżenie ceny sprzedaży dostarczonego towaru albo zwrot towaru i dostarczenie, zamiast towaru wadliwego, takiej samej ilości towaru wolnego od wad; w przypadku reklamacji ilościowych – obniżenie ceny sprzedaży odpowiednio do rzeczywistej ilości dostarczonego towaru, ewentualnie dostawa uzupełniająca.

Żądania Odbiorcy nie mogą przewyższyć wartości zareklamowanej partii towaru, a w szczególności Odbiorca nie może wysuwać dalej idących roszczeń z tego tytułu tj. żądać naprawienia szkody jaką poniósł z powodu braku tych właściwości towaru, o których Dostawca zapewnił.

W każdym przypadku odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest wyłącznie do strat faktycznie poniesionych przez Odbiorcę i w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości dostarczonych towarów z danej dostawy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, utratę zysków Odbiorcy ani za straty poniesione przez strony trzecie.

- 5.9.** W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Odbiorcę, a w szczególności w razie zwłoki w odbiorze towaru, Dostawca może żądać od Odbiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości brutto towaru, którego dotyczą przedmiotowe zarzuty. Kara płatna jest na pierwsze, pisemne żądanie Dostawcy.

Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej przy czym odszkodowanie winno pokryć zarówno realne straty poniesione przez Dostawcę jak również spodziewane lecz utracone przez niego korzyści.

Żadna ze stron nie będzie uważana za winną nie wywiązania się ze swych zobowiązań w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej zdefiniowanej w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jako wszelkiego rodzaju zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, których wystąpienia strona nie mogła przewidzieć, ani których strona, mimo dołożenia należytej staranności, nie mogła uniknąć, a w szczególności: stany klęski żywiołowej (pożar, powódź, inne działania sił natury) wojna, zamieszki, strajki, zakłócenia w zaopatrzeniu Dostawcy w surowce, awaria instalacji lub urządzeń, a także akty władzy publicznej. Strona dotknięta działaniem siły wyższej winna niezwłocznie powiadomić drugą stronę o fakcie jej zaistnienia oraz przewidywanym okresie trwania.

- 5.10.** Jeżeli okoliczności powołane w punkcie 5.9 doprowadzą do znacznego wzrostu kosztów własnych produkcji dopuszcza się możliwość renegocjacji ceny towaru ustalonej w umowie.
- 5.11.** Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi na podstawie Kodeksu Cywilnego jest wyłączona.

## **VI CZYNNOŚCI WSPARCIA**

- 6.1.** Czynności wsparcia technicznego towarzyszące sprzedaży towarów Dostawcy są dobrowolne ze strony Dostawcy i mają na celu wyłącznie prezentację charakterystyki produktów Dostawcy i ich możliwych zastosowań. Czynności te mogą zostać przerwane w każdym czasie, niezależnie od dostaw towarów Dostawcy, bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Odbiorcy.
- 6.2.** Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do odpowiedzialności za jakość dostarczonych towarów zgodnie z punktem V. niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży.

## **VII WŁAŚCIWE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

- 7.1.** W przypadku, gdy Odbiorca ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży zastosowanie ma prawo polskie, a ewentualne spory, które mogą powstać w związku z wykonaniem umowy, a które nie zostaną rozwiązane pomiędzy stronami ugodowo, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 7.2.** W przypadku, gdy Odbiorca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży zastosowanie ma prawo polskie, a ewentualne spory, które mogą powstać w związku z wykonaniem umowy, a które nie zostaną rozwiązane pomiędzy stronami ugodowo, rozstrzygać będzie Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie – zgodnie z regulaminem postępowania przed tym sądem. Każda ze stron zobowiązana jest dobrowolnie i natychmiast wykonać orzeczenie Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

## VIII TAJEMNICA HANDLOWA I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Dostawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Odbiorcę. Dotyczy to także informacji, o których Odbiorca dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.
- 8.2. Poprzez zawarcie lub wykonanie umowy Dostawca nie udziela Odbiorcy jakiegokolwiek licencji.

## IX ZASADY ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

- 9.1. Jednym z głównych założeń strategicznych spółek Grupy PCC jest dążenie do równowagi pomiędzy ekonomiczną opłacalnością biznesu, a szeroko pojętym interesem społecznym i odpowiedzialnym zarządzaniem organizacją.

Grupa PCC prowadzi swoją działalność w poczuciu odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje krajowe i międzynarodowe normy i standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i innych grup interesariuszy, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.

- 9.2. Priorytety etyczne w Grupie PCC, związane są głównie z obszarami, takimi jak przeciwdziałanie dyskryminacji, poszanowanie praw człowieka oraz ochrona środowiska. Wartości te są uwzględniane w procesach decyzyjnych podejmowanych na poszczególnych szczeblach organizacji. Grupa PCC przestrzega wszelkich praw, przepisów i norm, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Dostawca podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych i tego samego oczekuje od swoich Klientów zarówno w Polsce, jak i na całym świecie.
- 9.3. Kluczowe kwestie dotyczące naszej kultury etycznej zostały zawarte w obowiązującej Księdze Etyki, której zapisy skierowane są zarówno do pracowników jak i do zewnętrznych interesariuszy Grupy PCC. Oczekujemy więc od wszystkich Odbiorców poszanowania zasad przedstawionych w wyżej wymienionym dokumencie. Respektowanie wymienionych w nim wartości i zasad, jest niezwykle ważnym aspektem wzajemnej współpracy, która powinna być oparta na wzajemnym szacunku, transparentności i innych wartościach etycznych.
- 9.4. Odbiorca oświadcza zatem, że współpracując ze Dostawcą, prowadzi swoją działalność w poczuciu odpowiedzialności za skutki swojego postępowania oraz stosuje jednolite standardy zarówno w ocenie etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych jak i w obszarze poszanowania środowiska naturalnego.

## X OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Dostawca jest administratorem danych osobowych udostępnionych w związku z zawarciem i realizacją umowy, np. osób kontaktowych i pracowników / współpracowników, przez Odbiorcę. Kontakt do Dostawcy w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem Dostawcy.
- 10.2. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Sprzedającego w celu:
  - a. zawarcia i realizacji umowy- przez czas trwania tych umów – podstawą przetwarzania jest tu niezbędność do zawarcia umowy;
  - b. kontaktu z Kupującym – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie lub podjęcia tych działań – podstawą przetwarzania jest tu realizacja uzasadnionych interesów administratora lub podjęcie działań na żądanie Kupującego zmierzających do zawarcia ew. umowy;
  - c. wypełniania obowiązków prawnych Sprzedającego (np. podatkowych, księgowych dot.

rozpatrywania reklamacji) – przez czas trwania tych obowiązków lub przez okres niezbędny do wykazania spełnienia tych obowiązków organom uprawnionym do kontroli Sprzedającego w tym zakresie– podstawą przetwarzania jest tu obowiązek prawny ciążyący na administratorze;

- d. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia (np. wynikające z umów) lub przez czas trwania ewentualnych postępowań podstawą przetwarzania jest tu obowiązek prawny ciążyący na administratorze.

**10.3.** Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje niezbędne, wymagane informacje do realizacji umowy, w szczególności: imię i nazwisko lub nazwa firmy; numer NIP; adres; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego.

**10.4.** Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy. Sprzedający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Kupującego osobom trzecim w celu wykonywania czynności związanych z realizacją umowy jak również w celu związanym z dochodzeniem roszczeń lub ochroną przed roszczeniami. Podmiotami tymi mogą być w szczególności: kurierzy, zewnętrzni specjaliści z zakresu IT; podmioty wspierające Sprzedającego w obsłudze korespondencji; podmioty współpracujące ze Sprzedającym w ramach usług sprzedażowych; podmioty z Grupy PCC, które realizują dla Sprzedającego niektóre powyższe usługi.

**10.5.** Kupujący ma prawo do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych;
- b. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- c. usunięcia danych osobowych (np. w przypadku gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem);
- d. przenoszenia danych osobowych, które dostarczył administratorowi, i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu;
- f. wniesienia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych.

**10.6.** Dane osobowe Kupującego mogą być wyjątkowo przekazane partnerom Sprzedającego przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na rzecz Sprzedającego usług. Bezpieczeństwo danych osobowych Kupującego zapewniają stosowane zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kupujący może otrzymać kopię informacji o zabezpieczeniach danych osobowych przekazywanych do państw poza EOG, w szczególności kontaktując się ze Sprzedającym.

**10.7.** Dodatkowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego znajdują się na stronie internetowej pod linkiem <https://odo.pcc.pl/>

## **XI SANKCJE**

**11.1.** Odbiorca oświadcza, że ani on sam ani jego podmioty powiązane w rozumieniu art. 3 pkt 43) ustawy o rachunkowości („Podmioty Powiązane”) nie podlegają pod i przestrzegają wszelkich środków o charakterze ograniczającym lub dyskryminującym w handlu czy innej płaszczyźnie ekonomicznej, nałożonych z zamiarem nakłonienia zmiany polityki lub poszczególnych działań („Sankcje”), które zostały wdrożone przez Organ Sankcyjny w odniesieniu do którejkolwiek z następujących kategorii: (i) krajów, (ii) grup krajów, (iii) osób fizycznych, (iv) osób prawnych („Osoby Objęte Sankcjami”). Sankcje mogą w szczególności przejawiać się częściowym lub całkowitym zakazem importu/eksportu, zakazem wjazdu/wstępu na określone terytorium, zamrożeniem majątku, zakazem dokonywania rozliczeń handlowych czy inwestycji w/wobec/wspólnie z Osobami Objętymi

Sankcjami. Dla potrzeb niniejszych OWS Organ Sankcyjny oznacza (i) jakąkolwiek organizację ponadnarodową jak również jakąkolwiek jej organ/instytucję niewymienione w dalszych podpunktach, (ii) jakiekolwiek państwo niewymienione w dalszych podpunktach (iii) Unię Europejską i jej instytucje, (iv) Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i jej instytucje federalne.

**11.2.** Żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do wykonania umowy, jeżeli będzie to sprzeczne z obowiązującymi tę Stronę Sankcjami. W przypadku jeśli wykonanie Umowy będzie stanowiło naruszenie Sankcji lub może być rozumiane jako naruszające/obchodzące Sankcje Sprzedający będzie uprawniony, według własnego uznania, do powiadomienia drugiej Strony o:

11.2.1. zawieszeniu wykonania Umowy do czasu ustania Sankcji;

11.2.2. rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli w sposób uzasadniony należy przypuszczać że Sankcję będą obowiązywać przez okres czasu, który czyni dalsze wykonanie Umowy niewykonalnym lub nieprzydatnym dla Sprzedającego. W przypadku jeśli Sprzedający będzie zobowiązany do dokonania płatności na rzecz drugiej Strony za część Umowy już wykonaną w takim przypadku zobowiązanie do zapłaty przez Sprzedającego (i) ulegnie zawieszeniu do czasu kiedy dokonanie takiej zapłaty przestanie być sprzeczne z Sankcjami albo (ii) Sprzedający może odstąpić od wykonanej części Umowy w terminie 12 miesięcy od dowiedzenia się o Sankcjach i zwrócić drugiej Stronie jej świadczenie. W jakimkolwiek przypadku Sprzedający nie ponosi wobec drugiej Strony odpowiedzialności za działania zmierzające do przestrzegania Sankcji.

**11.3.** Niezależnie od powyższych postanowień, Kupujący nie będzie odsprzedawał produktów nabywanych od Sprzedającego do żadnej z Osób Objętych Sankcjami:

11.3.1. Na pisemne żądanie Sprzedającego Kupujący:

11.3.1.1. dostarczy bez zbędnej zwłoki Sprzedającemu dokumenty potwierdzające ostateczne przeznaczenie sprzedawanego produktu;

11.3.1.2. jeżeli Sprzedający będzie zobowiązany dostarczyć dokumenty, o których mowa w poprzednim zdaniu na żądanie organu administracji państwowej, Kupujący dostarczy je w terminie, który pozwoli Sprzedającemu na wykonaniu takiego wezwania w terminie.

**11.4.** Dla uchylenia wątpliwości niedostarczenie dokumentacji, o której mowa w pkt 11.3.1, będzie uznane za uzasadnione podejrzenie objęcia Kupującego Sankcjami lub próby obejścia Sankcji przez Kupującego i Sprzedający będzie w takiej sytuacji uprawniony do wykonania, według własnego uznania, do wykonania uprawnień o których mowa w pkt 11.2.1 lub 11.2.2, a termin na ich wykonanie będzie liczony od odmowy/ nieotrzymania dokumentów we wskazanym przez Sprzedającego terminie.

**11.5.** Kupujący zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym dotyczącej nałożenia grzywny, kar lub wydatków (w tym m.in. opłat sądowych), które Sprzedający może ponieść z powodu naruszenia przez Kupującego lub jego Podmioty Powiązane Sankcji oraz - o ile to możliwe - przystąpić do takiego postępowania jeśli zostało ono wszczęte przeciwko Kupującemu. W razie uchybienia przez Kupującego jakiegokolwiek zobowiązaniu opisanemu w niniejszym punkcie 11, zobowiązany on będzie zapłacić Sprzedającemu karę umowną w wysokości 30% wartości dostarczonego towaru z okresu ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące źródłem szkody. Sprzedający może żądać od Kupującego wyrównania szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

## **XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**12.1.** Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, każda ze stron może ją rozwiązać za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonanym na koniec miesiąca kalendarzowego.



- 12.2.** Odbiorca nie ma prawa przenosić na osoby trzecie swoich uprawnień i obowiązków z tej umowy, bez pisemnej zgody Dostawcy.
- 12.3.** Postanowienia umowy stają się automatycznie wiążące dla następców prawnych stron.
- 12.4.** Po podpisaniu umowy wszelkie wcześniejsze negocjacje i korespondencja między stronami tracą ważność.
- 12.5.** Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
- 12.6.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci dwustronnie uzgodnionego aneksu, chyba że inna forma wynika z treści umowy lub Ogólnych warunków sprzedaży.
- 12.7.** O ile strony w umowie nie postanowią inaczej, umowa sporządzona jest w języku polskim, i tylko język polski jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sporządzone w języku obcym służą jedynie jako jej tłumaczenie.